

Số: 992/KH-BVĐKCP

Cẩm Phả, ngày 03 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035.

Căn cứ Kế hoạch số 3670/KH-SYT ngày 01/6/2026 của Sở Y tế Quảng Ninh về việc triển khai thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026-2030 và định hướng đến năm 2035, Bệnh viện Đa khoa Cẩm Phả xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đầy đủ, đồng bộ, kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ của Bệnh viện Đa khoa Cẩm Phả trong thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026-2030 và định hướng đến năm 2035 theo chỉ đạo của Bộ Y tế, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh và Sở Y tế Quảng Ninh; góp phần nâng cao hiệu quả công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe cho nạn nhân bị mua bán và người có nguy cơ bị mua bán.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, viên chức và người lao động trong công tác phòng, chống mua bán người; đặc biệt trong tiếp nhận, xác minh, xác định, bảo vệ, chăm sóc y tế, hỗ trợ tâm lý và phục hồi cho nạn nhân bị mua bán.

- Thực hiện công tác tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe đối với nạn nhân bị mua bán trên nguyên tắc lấy nạn nhân làm trung tâm, bảo đảm bình đẳng giới, quyền con người, quyền trẻ em, bảo vệ bí mật thông tin và quyền, lợi ích hợp pháp của người được hỗ trợ.

- Tăng cường phối hợp giữa các khoa, phòng trong bệnh viện và với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tiếp nhận, hỗ trợ, bảo vệ nạn nhân bị mua bán; góp phần thực hiện hiệu quả Chương trình phòng, chống mua bán người trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch phải bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 05/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh, Quyết định số 1194/QĐ-BYT ngày 28/4/2026 của Bộ Y tế và Kế hoạch số 3670/KH-SYT ngày 01/6/2026 của Sở Y tế Quảng Ninh; đồng thời phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của Bệnh viện.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các khoa, phòng và các đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện; gắn nhiệm vụ phòng, chống mua bán người với công tác khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe, công tác xã hội và các nhiệm vụ chuyên môn của Bệnh viện.

- Phân công rõ trách nhiệm của từng khoa, phòng, cá nhân trong tổ chức thực hiện; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện và kịp thời báo cáo theo quy định.

- Lồng ghép việc triển khai các hoạt động phòng, chống mua bán người với các chương trình, kế hoạch của Bệnh viện về bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, công tác xã hội, bảo vệ trẻ em, bình đẳng giới, phòng, chống bạo lực gia đình và các hoạt động có liên quan.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ của Bệnh viện Đa khoa Cẩm Phả trong thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026-2030 và định hướng đến năm 2035; bảo đảm thực hiện đầy đủ các quy định của Luật Phòng, chống mua bán người năm 2024 (sửa đổi, bổ sung năm 2025) và các văn bản pháp luật có liên quan.

- Nâng cao trách nhiệm của các khoa, phòng và đội ngũ viên chức, người lao động trong công tác phòng ngừa, phát hiện, tiếp nhận, sàng lọc, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ tâm lý đối với nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng; góp phần bảo vệ quyền con người, bảo đảm an sinh xã hội và giữ vững an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

2. Mục tiêu cụ thể

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Giám đốc Bệnh viện; nâng cao trách nhiệm của các khoa, phòng trong triển khai thực hiện công tác phòng, chống mua bán người; gắn việc thực hiện nhiệm vụ phòng, chống mua bán người với nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, an sinh xã hội, bảo vệ quyền con người, quyền trẻ em; góp phần thực hiện hiệu quả các mục tiêu về an ninh con người và phát triển kinh tế - xã hội theo chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Lồng ghép các hoạt động phòng, chống mua bán người với các chương trình, kế hoạch của Bệnh viện về khám bệnh, chữa bệnh, công tác xã hội, chăm sóc sức khỏe sinh sản, sức khỏe tâm thần, bảo vệ trẻ em, bình đẳng giới và các hoạt động chăm sóc sức khỏe khác; kịp thời phát hiện, kiến nghị khắc phục các yếu tố nguy cơ có thể bị lợi dụng để phát sinh, gia tăng hành vi mua bán người trong quản lý, cung ứng các dịch vụ hỗ trợ thuộc ngành y tế.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống mua bán người, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán gắn với giáo dục đạo đức

nghe nghiệp, y đức, trách nhiệm xã hội của nhân viên y tế trong bệnh viện. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động, người bệnh và người nhà người bệnh về nguy cơ, phương thức, thủ đoạn của tội phạm mua bán người, quyền và nghĩa vụ của nạn nhân, qua đó giúp mọi người chủ động phòng ngừa, cảnh giác và tham gia tích cực vào công tác phòng, chống mua bán người, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

- Tăng cường phối hợp với Sở Y tế, Công an, các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan trong việc phát hiện, cung cấp thông tin, hỗ trợ chuyên môn y tế phục vụ công tác xác minh, điều tra và xử lý các vụ việc liên quan đến mua bán người theo quy định của pháp luật. Chủ động phát hiện, ngăn ngừa các hành vi lợi dụng hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, giám định y khoa, hiến - ghép mô, bộ phận cơ thể người, mang thai hộ vì mục đích thương mại có liên quan hoặc bị lợi dụng để thực hiện hành vi mua bán người.

- Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, sàng lọc, xác minh thông tin ban đầu đối với nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân; bảo đảm chính xác, kịp thời, phù hợp với chức năng của ngành Y tế, nhất là số công dân Việt Nam được phía Trung Quốc, Campuchia trao trả và trở về từ các trung tâm lừa đảo trực tuyến. Thực hiện đầy đủ, hiệu quả các biện pháp chăm sóc y tế, phục hồi sức khỏe thể chất, tinh thần, hỗ trợ tâm lý cho nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng theo quy định của Luật Phòng, chống mua bán người năm 2024 (sửa đổi, bổ sung năm 2025); bảo đảm nguyên tắc lấy nạn nhân làm trung tâm, bình đẳng giới và tôn trọng quyền con người.

- Phân đấu 100% nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng đến khám, chữa bệnh tại Bệnh viện được tiếp cận các dịch vụ y tế theo nhu cầu, được chăm sóc, hỗ trợ theo đúng quy định của pháp luật và hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế.

- Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ nhân viên y tế tham gia công tác phòng, chống mua bán người, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán. Phân đấu 100% viên chức, người lao động làm công tác tiếp nhận, xác minh, xác định, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán được cập nhật Luật Phòng, chống mua bán người năm 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành; 100% các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và đơn vị liên quan được hướng dẫn quy trình sàng lọc, phát hiện, báo cáo và phối hợp xử lý đối với các trường hợp có dấu hiệu mua bán người theo quy định; 100% trường hợp có dấu hiệu mua bán người, mua bán bộ phận cơ thể người, thỏa thuận mua bán người từ khi còn là bào thai được các bệnh viện sàng lọc, phát hiện và cung cấp thông tin cho cơ quan chức năng.

- Thực hiện tốt việc quản lý, lưu trữ, bảo mật và cung cấp thông tin, hồ sơ y tế theo quy định; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ, nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các khoa, phòng và các cơ quan chức năng trong công tác tiếp nhận, xác minh và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Bệnh viện lãnh đạo, chỉ đạo các chi bộ, các khoa, phòng quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống mua bán người; Luật Phòng, chống mua bán người năm 2024 (sửa đổi, bổ sung năm 2025) và các văn bản hướng dẫn thi hành. Xác định rõ trách nhiệm của các khoa, phòng và viên chức, người lao động trong công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ y tế, hỗ trợ tâm lý đối với nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng.

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện; thống nhất nhận thức, xác định rõ trách nhiệm của các khoa, phòng, đặc biệt là các khoa khám bệnh, chữa bệnh và các đơn vị có liên quan trong công tác tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán. Chỉ đạo tập trung các nguồn lực, điều kiện chuyên môn, cơ sở vật chất, trang thiết bị và nhân lực nhằm thực hiện tốt công tác tiếp nhận, điều trị, chăm sóc và hỗ trợ nạn nhân theo quy định.

- Chỉ đạo các khoa, phòng chuyên môn tăng cường công tác tiếp nhận, thu thập, tổng hợp thông tin liên quan đến các trường hợp nghi ngờ là nạn nhân bị mua bán trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt đối với các trường hợp có tổn thương về thể chất, tinh thần, sức khỏe sinh sản, sức khỏe tâm thần hoặc có dấu hiệu nghi ngờ bị mua bán người. Trên cơ sở đó, chủ động đánh giá tình hình, kịp thời báo cáo Ban Giám đốc và phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền trong việc tiếp nhận, xác minh, hỗ trợ nạn nhân theo quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo lồng ghép nhiệm vụ phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán với việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn của Bệnh viện, nhất là công tác khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe toàn diện, công tác xã hội, chăm sóc sức khỏe tâm thần, sức khỏe bà mẹ và trẻ em. Thực hiện đầy đủ các quy định về hỗ trợ y tế, chăm sóc tâm lý, phục hồi chức năng và các chế độ liên quan đối với nạn nhân theo quy định của pháp luật; đồng thời rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng hoạt động của các khoa, phòng trong việc cung cấp các dịch vụ hỗ trợ thiết yếu cho nạn nhân bị mua bán; trọng tâm là tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe thể chất, điều trị các chấn thương, hỗ trợ tâm lý, phục hồi sức khỏe tinh thần, tư vấn sức khỏe sinh sản và phòng, chống bệnh truyền nhiễm theo chức năng của Bệnh viện. Từng bước hoàn thiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác hỗ trợ nạn nhân.

- Chỉ đạo tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức và nâng cao năng lực cho viên chức, người lao động tham gia công tác phòng, chống mua bán

người; chú trọng đào tạo kiến thức về giới, tâm lý nạn nhân, kỹ năng sàng lọc, tiếp nhận, chăm sóc y tế, hỗ trợ tâm lý, chuyển tuyến và phối hợp hỗ trợ nạn nhân theo quy định. Tăng cường trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm với các đơn vị trong và ngoài ngành Y tế nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân.

- Chỉ đạo thực hiện việc cập nhật, quản lý, khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu, hồ sơ liên quan đến nạn nhân bị mua bán thuộc phạm vi quản lý của Bệnh viện theo đúng quy định của pháp luật; bảo đảm kịp thời, chính xác, an toàn và bảo mật thông tin. Thực hiện chế độ báo cáo, cung cấp thông tin theo quy định; phục vụ công tác phối hợp xác minh, hỗ trợ nạn nhân, tuyên truyền, giáo dục phòng ngừa và theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện công tác phòng, chống mua bán người của Bệnh viện.

2. Công tác phòng ngừa xã hội trong lĩnh vực y tế

- Lồng ghép nội dung phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán vào việc triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch của Bệnh viện liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân, sức khỏe tâm thần, công tác xã hội, bảo vệ trẻ em, chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em, thanh thiếu niên và các nhóm đối tượng dễ bị tổn thương. Tăng cường lồng ghép nội dung phòng, chống mua bán người trong các hoạt động tư vấn, giáo dục sức khỏe và các chương trình truyền thông của Bệnh viện theo quy định.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến kiến thức về phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán cho viên chức, người lao động, người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng đến khám, chữa bệnh tại Bệnh viện; gắn với nội dung bảo vệ sức khỏe, quyền được chăm sóc y tế an toàn, phòng ngừa xâm hại và bóc lột. Đẩy mạnh truyền thông trên không gian mạng, mạng xã hội có nhiều người dùng như zalo, facebook; công thông tin điện tử, nền tảng số của bệnh viện. Hằng năm, tổ chức các hoạt động truyền thông hưởng ứng Ngày thế giới phòng, chống mua bán người và Ngày toàn dân phòng, chống mua bán người (30/7); xây dựng và phổ biến các tài liệu truyền thông như pano, áp phích, tờ rơi, video, chuyên đề truyền thông, góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của viên chức, người lao động, người bệnh và cộng đồng.

- Phối hợp với Sở Y tế, Công an, chính quyền địa phương và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác phòng, chống mua bán người; lồng ghép nội dung phòng, chống mua bán người với các hoạt động chăm sóc sức khỏe, bảo vệ trẻ em, phụ nữ và các đối tượng dễ bị tổn thương. Kịp thời biểu dương, nhân rộng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác phát hiện, hỗ trợ nạn nhân và phòng ngừa mua bán người trong phạm vi Bệnh viện.

- Tăng cường các hoạt động phòng ngừa mua bán người thông qua công tác khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe và công tác xã hội tại Bệnh viện. Chỉ đạo các khoa, phòng thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về phòng, chống mua bán người; lồng ghép nội dung này trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử, Quy định về đạo đức nghề nghiệp, xây dựng văn hóa bệnh viện. Đẩy mạnh

ứng dụng công nghệ thông tin trong truyền thông, tư vấn, tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh liên quan đến nguy cơ mua bán người theo quy định.

- Thông qua hoạt động tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe cho nạn nhân bị mua bán, kịp thời tổng hợp, phản ánh những khó khăn, bất cập hoặc các nguy cơ có thể bị lợi dụng trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh để thực hiện hành vi mua bán người. Chủ động phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền trong quá trình xác minh, điều tra, xử lý vụ việc theo quy định; đồng thời kiến nghị Sở Y tế và các cơ quan có liên quan xem xét, hoàn thiện các quy định chuyên môn nhằm nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, phát hiện và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

3. Công tác quản lý kiểm tra, giám sát phòng ngừa tội phạm mua bán người

- Tăng cường quản lý, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và dữ liệu y tế, đặc biệt là thông tin cá nhân, hồ sơ bệnh án, hồ sơ sức khỏe của người bệnh, trong đó có nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trong quá trình tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ theo quy định. Thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật thông tin; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và báo cáo các hành vi xâm nhập, thu thập, sử dụng trái phép dữ liệu y tế hoặc lợi dụng thông tin người bệnh để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến mua bán người

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý khám bệnh, chữa bệnh và quản lý hồ sơ bệnh án điện tử nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, giám sát chuyên môn; kịp thời phát hiện các trường hợp có dấu hiệu nghi ngờ liên quan đến mua bán người, mua bán bộ phận cơ thể người hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện.

- Hằng năm, lồng ghép nội dung kiểm tra việc thực hiện các quy định về phòng, chống mua bán người trong các đợt kiểm tra chuyên môn, kiểm tra chất lượng bệnh viện và kiểm tra việc thực hiện quy chế chuyên môn. Kịp thời phát hiện, báo cáo Ban Giám đốc và phối hợp với các cơ quan chức năng trong việc xác minh, xử lý các vụ việc có dấu hiệu liên quan đến mua bán người thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện.

4. Công tác phát hiện, xử lý hành vi vi phạm pháp luật về phòng, chống mua bán người

- Tổ chức tự kiểm tra, rà soát thường xuyên và định kỳ việc thực hiện các nhiệm vụ của Bệnh viện trong công tác phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, đặc biệt trong các hoạt động tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ y tế, hỗ trợ tâm lý đối với nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện các quy trình chuyên môn, quy định về bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người bệnh tại các khoa, phòng.

- Chủ động phát hiện, ngăn chặn và xử lý theo thẩm quyền hoặc kịp thời báo cáo, phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xử lý các hành vi bị nghiêm cấm

theo quy định của Luật Phòng, chống mua bán người năm 2024 (sửa đổi, bổ sung năm 2025) trong phạm vi hoạt động của Bệnh viện; nghiêm cấm việc lợi dụng hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe để tiếp tay, che giấu, cản trở việc phát hiện, xử lý hành vi mua bán người. Thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của nạn nhân bị mua bán trong quá trình tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, điều trị, hỗ trợ y tế và hỗ trợ tâm lý; bảo đảm giữ bí mật thông tin, danh tính của nạn nhân theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp chặt chẽ với Công an, Sở Y tế và các cơ quan có thẩm quyền trong việc tiếp nhận, xác minh, giải quyết các vụ việc có dấu hiệu liên quan đến mua bán người thuộc lĩnh vực y tế; cung cấp thông tin, tài liệu, hồ sơ bệnh án theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền phục vụ công tác giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm, điều tra, truy tố, xét xử theo quy định của pháp luật. Thực hiện trách nhiệm phối hợp chuyên môn theo yêu cầu của cơ quan tiến hành tố tụng, bao gồm cung cấp hồ sơ bệnh án, kết quả khám bệnh, chữa bệnh, đánh giá tình trạng sức khỏe thể chất, sức khỏe tâm thần của nạn nhân và các tài liệu chuyên môn khác thuộc thẩm quyền của Bệnh viện; bảo đảm kịp thời, đầy đủ, đúng quy định của pháp luật.

5. Công tác giải cứu, tiếp nhận, xác minh, xác định, bảo vệ, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế, Công an, Biên phòng, các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan trong công tác tiếp nhận, xác minh, xác định nạn nhân và người đang trong quá trình xác định là nạn nhân. Thực hiện tiếp nhận, sơ cứu, cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe kịp thời đối với nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân khi được chuyển đến Bệnh viện hoặc khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, không phân biệt nơi cư trú hoặc tình trạng pháp lý.

Thực hiện cung cấp thông tin, tài liệu chuyên môn y tế thuộc phạm vi quản lý của Bệnh viện khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền phục vụ công tác xác minh, xác định nạn nhân, bảo đảm chính xác, khách quan, đúng quy định của pháp luật, lấy nạn nhân làm trung tâm và tôn trọng quyền con người.

Bảo đảm giữ bí mật thông tin cá nhân, tình trạng sức khỏe, hồ sơ bệnh án và đời sống riêng tư của nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân; không để xảy ra hành vi xâm phạm danh dự, nhân phẩm, kỳ thị hoặc phân biệt đối xử trong quá trình tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ tại Bệnh viện.

- Thực hiện tiếp nhận, bảo vệ, hỗ trợ chế độ, chính sách đối với nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng, bao gồm: hỗ trợ nhu cầu thiết yếu, chi phí đi lại, tâm lý, y tế, trợ cấp khó

khẩn ban đầu...kịp thời, đúng quy định, dựa trên nguyên tắc tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ dựa trên quyền và sự hiểu biết về sang chấn tâm lý

Phối hợp với Sở Y tế, Công an, cơ quan tiến hành tố tụng, chính quyền địa phương và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc bảo đảm chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ tâm lý cho nạn nhân trong quá trình xác minh, điều tra, truy tố, xét xử và tái hòa nhập cộng đồng theo quy định.

- Thực hiện tiếp nhận, xử trí kịp thời các trường hợp do Tổng đài 18001769 thuộc Trung tâm Trợ giúp xã hội Quảng Ninh hoặc các cơ quan có thẩm quyền chuyển đến khi có nhu cầu cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh, hỗ trợ y tế hoặc hỗ trợ tâm lý; phối hợp chuyển tuyến hoặc giới thiệu người bệnh đến các cơ sở, đơn vị cung cấp dịch vụ hỗ trợ phù hợp theo quy định.

- Nâng cao năng lực của đội ngũ viên chức, người lao động trong công tác phát hiện sớm các trường hợp nghi ngờ là nạn nhân bị mua bán; thực hiện tiếp nhận, sàng lọc, cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe thể chất, hỗ trợ tâm lý, phục hồi tinh thần và chăm sóc y tế thân thiện, phù hợp đối với phụ nữ, trẻ em và các nhóm đối tượng dễ bị tổn thương.

- Tổ chức hoặc cử viên chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn về quy trình tiếp nhận, chăm sóc và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán theo kế hoạch của Bộ Y tế, Sở Y tế và các cơ quan có thẩm quyền; đồng thời tổ chức phổ biến, cập nhật kiến thức cho viên chức trong Bệnh viện về quyền con người, đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp, tư vấn tâm lý, kỹ năng tiếp nhận, sàng lọc và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

6. Công tác hoàn thiện chính sách, pháp luật liên quan đến phòng, chống mua bán người

- Tổ chức triển khai, phổ biến và theo dõi việc thực hiện các quy định của pháp luật, hướng dẫn chuyên môn và các chính sách về phòng, chống mua bán người, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện; thực hiện đầy đủ các quy trình chuyên môn về tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ nạn nhân theo quy định. Lồng ghép nội dung hỗ trợ nạn nhân bị mua bán vào các chương trình, kế hoạch, hoạt động chuyên môn có liên quan của Bệnh viện.

- Rà soát các quy chế, quy trình chuyên môn, quy trình phối hợp nội bộ của Bệnh viện có liên quan đến công tác tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán; kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất hoàn thiện để bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật và hướng dẫn của Bộ Y tế, Sở Y tế.

- Thực hiện nghiêm các quy chế, kế hoạch phối hợp giữa Bệnh viện với Sở Y tế và các cơ quan có thẩm quyền trong công tác tiếp nhận, bảo vệ, chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán; chủ động phối hợp với Công an,

chính quyền địa phương và các cơ quan, đơn vị có liên quan khi giải quyết các vụ việc theo quy định của pháp luật.

7. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực trong phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán

- Căn cứ các tài liệu hướng dẫn của Bộ Y tế, Sở Y tế, tổ chức biên soạn, cập nhật hoặc phổ biến tài liệu phục vụ đào tạo, tập huấn về công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán và người dưới 18 tuổi đi cùng phù hợp với điều kiện thực tế của Bệnh viện.

- Cử viên chức, người lao động tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ trực tiếp tham gia công tác tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán; chú trọng kỹ năng tiếp cận lấy nạn nhân làm trung tâm và thực hiện hỗ trợ dựa trên sự hiểu biết về sang chấn tâm lý.

- Triển khai tập huấn, phổ biến các tài liệu chuyên môn về công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán và người dưới 18 tuổi đi cùng; hướng dẫn áp dụng các quy trình, công cụ sàng lọc, phát hiện sớm, nhận diện nạn nhân bị mua bán theo hướng dẫn của Bộ Y tế trong quá trình tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe sinh sản, sức khỏe tâm thần và các hoạt động chuyên môn khác thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện.

- Tổ chức hoặc tham gia các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, chương trình trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về công tác phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán nhằm nâng cao năng lực chuyên môn, tăng cường phối hợp và nâng cao hiệu quả triển khai các nhiệm vụ tại Bệnh viện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch; tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến viên chức, người lao động; chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

2. Phòng Tổ chức - Hành chính

Là đầu mối tham mưu Ban Giám đốc triển khai thực hiện Kế hoạch; đơn đốc, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện của các khoa, phòng; tham mưu báo cáo Sở Y tế theo quy định.

3. Phòng Kế hoạch tổng hợp

Chủ trì phối hợp với các khoa, phòng triển khai các hoạt động chuyên môn liên quan đến công tác phòng, chống mua bán người theo chức năng, nhiệm vụ. Theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện các quy trình chuyên môn về tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán; lồng

ghép nội dung phòng, chống mua bán người trong công tác kiểm tra chất lượng bệnh viện và quản lý chất lượng chuyên môn.

4. Phòng Điều dưỡng, Tổ Công tác xã hội

Chủ trì hoặc phối hợp thực hiện công tác tư vấn, hỗ trợ tâm lý, kết nối các nguồn lực hỗ trợ người bệnh là nạn nhân bị mua bán theo quy định. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc hỗ trợ nạn nhân, góp phần giúp nạn nhân ổn định tâm lý và tái hòa nhập cộng đồng.

Phối hợp triển khai các hoạt động chăm sóc người bệnh là nạn nhân bị mua bán hoặc người đang trong quá trình xác định là nạn nhân theo đúng quy định; bảo đảm thực hiện tốt công tác chăm sóc, tư vấn, hỗ trợ tâm lý trong phạm vi chuyên môn.

5. Tổ truyền thông

Phối hợp đăng tải, tuyên truyền các nội dung về phòng, chống mua bán người trên Trang thông tin điện tử, bảng tin và các kênh truyền thông của Bệnh viện.

Trên đây là nội dung Kế hoạch Triển khai Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026-2030 và định hướng đến năm 2035, đề nghị các khoa, phòng trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện. /

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng trực thuộc (t/h);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Vũ Quang Trung