BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG DÀNH CHO CÔNG DÂN

ĐĂNG KÝ XE
HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2025

1. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1.1 Tích hợp Đăng ký xe

1.1.1 Gửi yêu cầu tích hợp thông tin Đăng ký xe

❖ **Mục đích**: Công dân thực hiện gửi yêu cầu tích hợp thông tin Đăng ký xe trên ứng dụng VNeID giúp tiết kiệm thời gian, tăng độ an toàn, và góp phần xây dựng công dân số trong thời đại chuyển đổi số.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

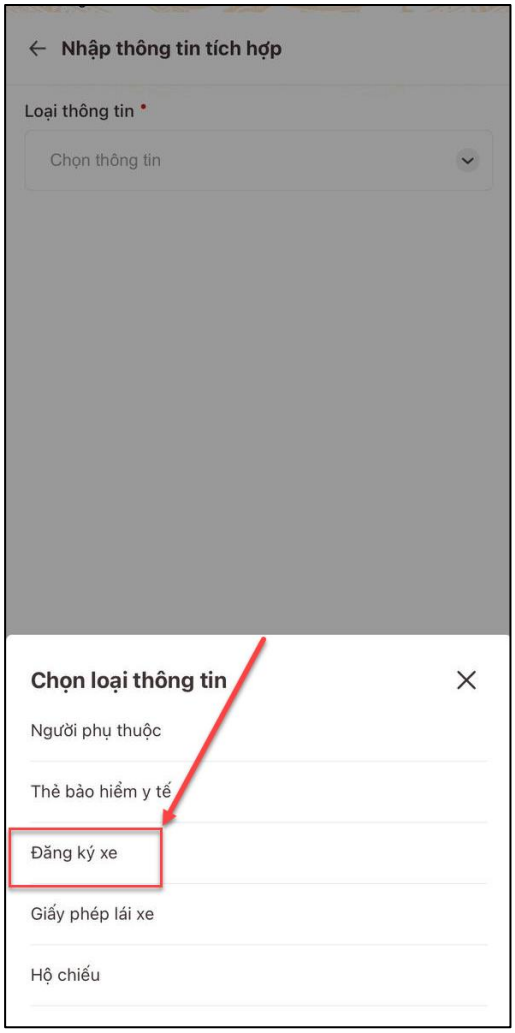
❖ **Cách thực hiện**

- Bước 1: Truy cập màn chức năng tích hợp thông tin đăng ký xe

Công dân đăng nhập ứng dụng VNeID, tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2 nhấn **Ví giấy tờ** → Nhấn **Tích hợp giấy tờ** → Nhấn **Tạo mới yêu cầu** → Chọn loại thông tin: **Đăng ký xe**



Hình 1 Màn hình nhấn tích hợp giấy tờ



Hình 2 Màn hình chọn loại tích hợp Đăng ký xe

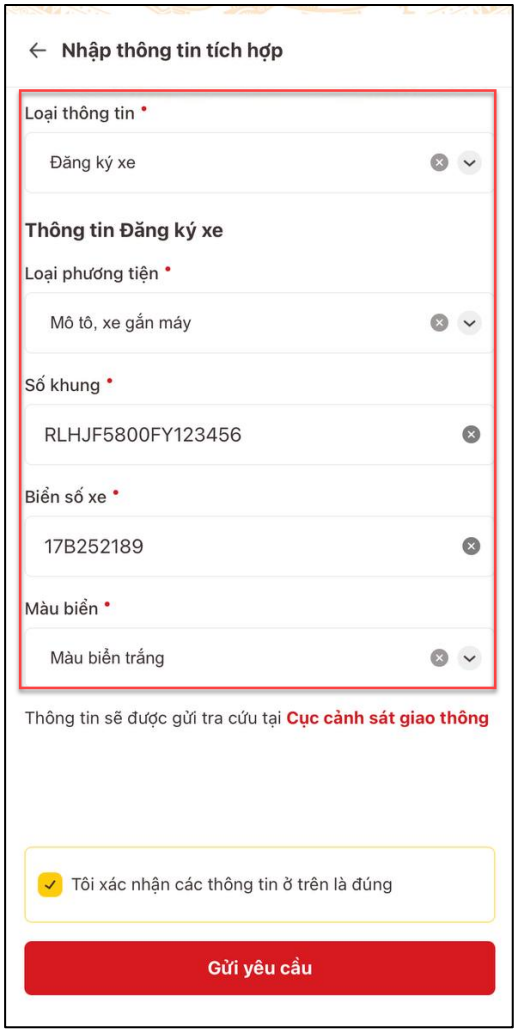
- Bước 2: Nhập thông tin tích hợp

Tại màn hình nhập thông tin, thực hiện:

+ Chọn Loại phương tiện, Màu biển

+ Nhập Số khung, Biển số xe

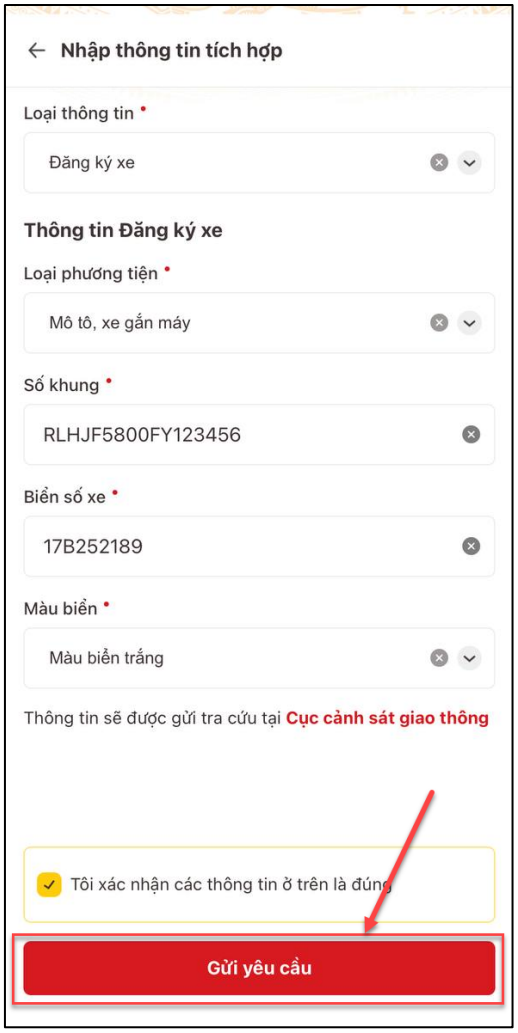
- Tích "Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng"



Hình 3 Màn hình nhập thông tin tích hợp

- Bước 3: Gửi yêu cầu tích hợp

Sau khi nhập đầy đủ thông tin đăng ký xe, công dân nhấn **Gửi yêu cầu**



Hình 4 Màn hình nhấn Gửi yêu cầu

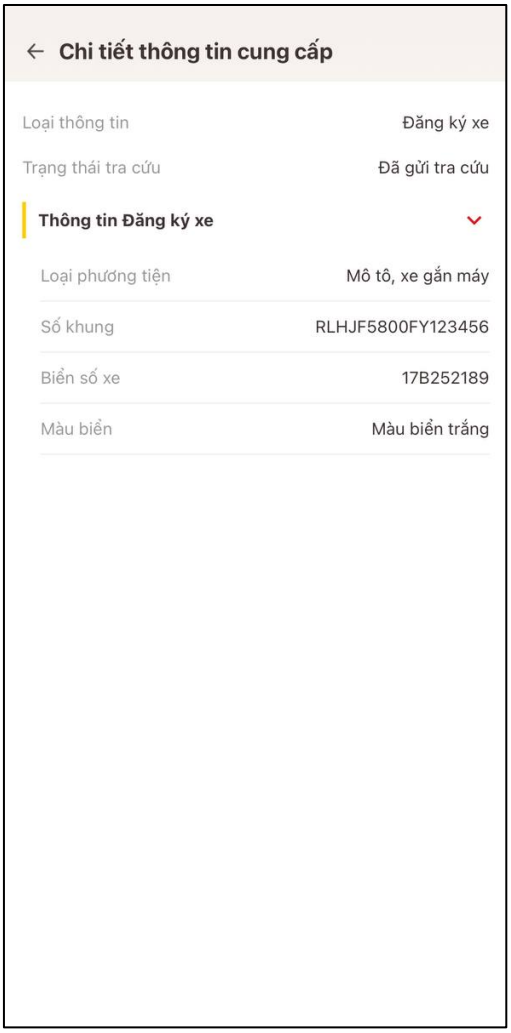


Hình 5 Màn hình gửi yêu cầu thành công

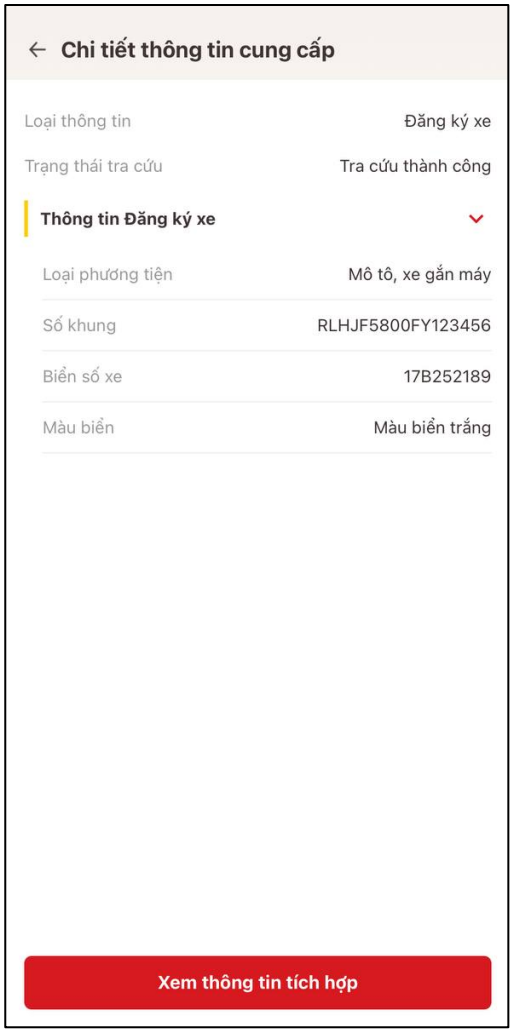
+ Nhấn **Tích hợp thêm thông tin khác** để tích hợp giấy tờ khác

+ Nhấn **Quay về** để quay về màn Tích hợp thông tin

Sau khi công dân gửi yêu cầu thành công, hệ thống sẽ gửi thông tin đi tra cứu tại Cục cảnh sát giao thông và tra cứu thành công sẽ hiển thị kết quả phê duyệt lên ứng dụng VNeID.



Hình 6 Màn hình xem chi tiết yêu cầu đã gửi tra cứu



Hình 7 Màn hình xem chi tiết yêu cầu tra cứu thành công

Tại màn hình xem chi tiết tra cứu thành công, nhấn **Xem thông tin tích hợp** để chuyển sang ví giấy tờ Đăng ký xe

1.1.2 Nhận yêu cầu tích hợp thông tin Đăng ký xe

❖ **Mục đích**: Chức năng cho phép công dân xác nhận tích hợp thông tin Đăng ký xe trên ứng dụng VNeID giúp tiết kiệm thời gian, tăng độ an toàn, và góp phần xây dựng công dân số trong thời đại chuyển đổi số.

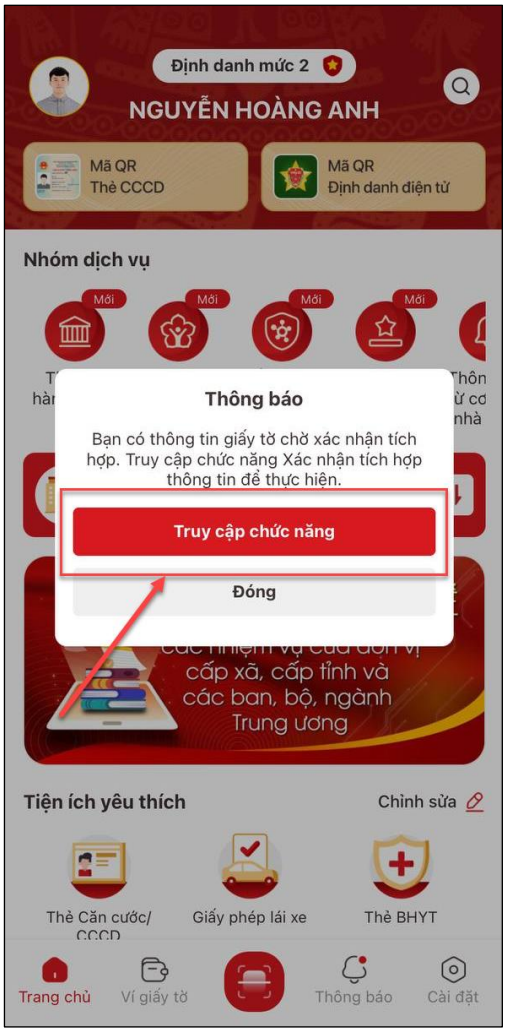
❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

❖ **Cách thực hiện**

- Bước 1: Truy cập màn chức năng

Khi có yêu cầu xác nhận tích hợp thông tin Đăng ký xe, công dân sẽ nhận được thông báo trên ứng dụng VNeID. Công dân có thể thực hiện xác nhận tích hợp theo một trong ba cách dưới đây:

+ **Cách 1:** Đăng nhập vào ứng dụng VNeID → Hiển thị Thông báo chờ xác nhận tích hợp, nhấn **Truy cập chức năng**



Hình 8 Màn hình nhấn Truy cập chức năng

+ **Cách 2:** Nhấn tab Ví giấy tờ → Nhấn **"Bạn đang có 1 thông tin chờ xác nhận tích hợp. Truy cập để xác nhận."**



Hình 9 Màn hình nhấn Ví giấy tờ



Hình 10 Màn hình nhấn thông báo chờ xác nhận tích hợp

+ **Cách 3:** Nhấn tab Thông báo → Nhấn vào thông báo yêu cầu xác nhận tích hợp thông tin

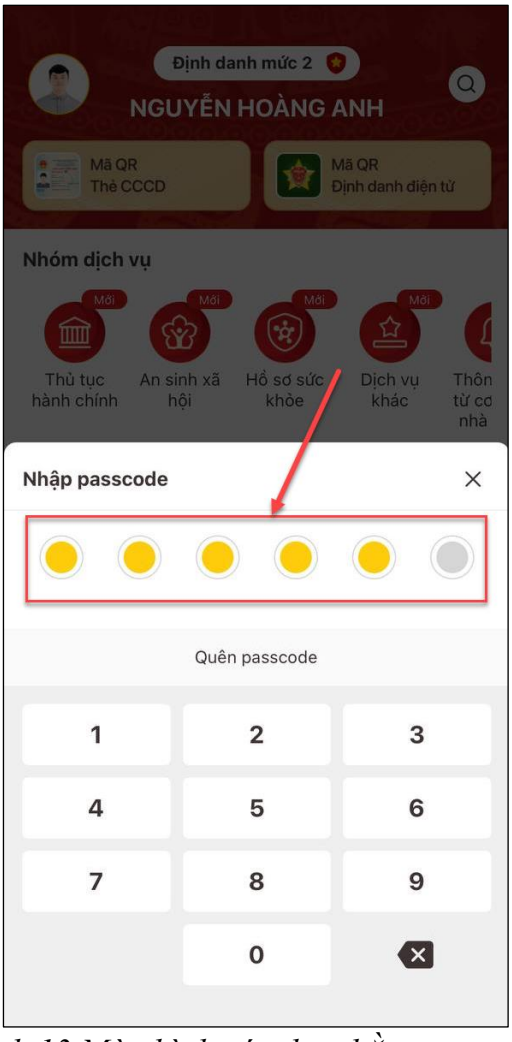


Hình 11 Màn hình nhấn tab Thông báo



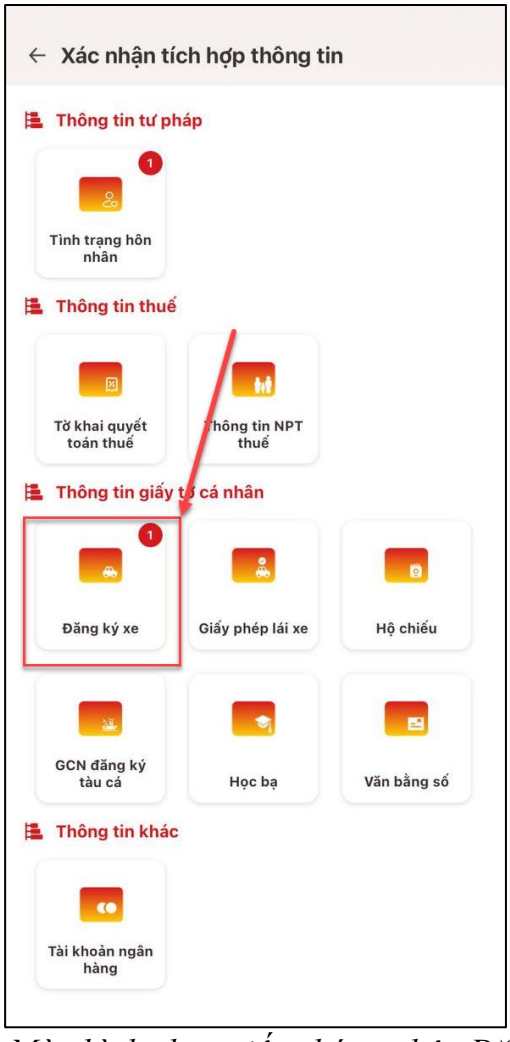
Hình 12 Màn hình nhấn thông báo yêu cầu xác nhận tích hợp thông tin

- Bước 2: Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)



Hình 13 Màn hình xác thực bằng passcode

- Bước 3: Nhấn chọn Đăng ký xe



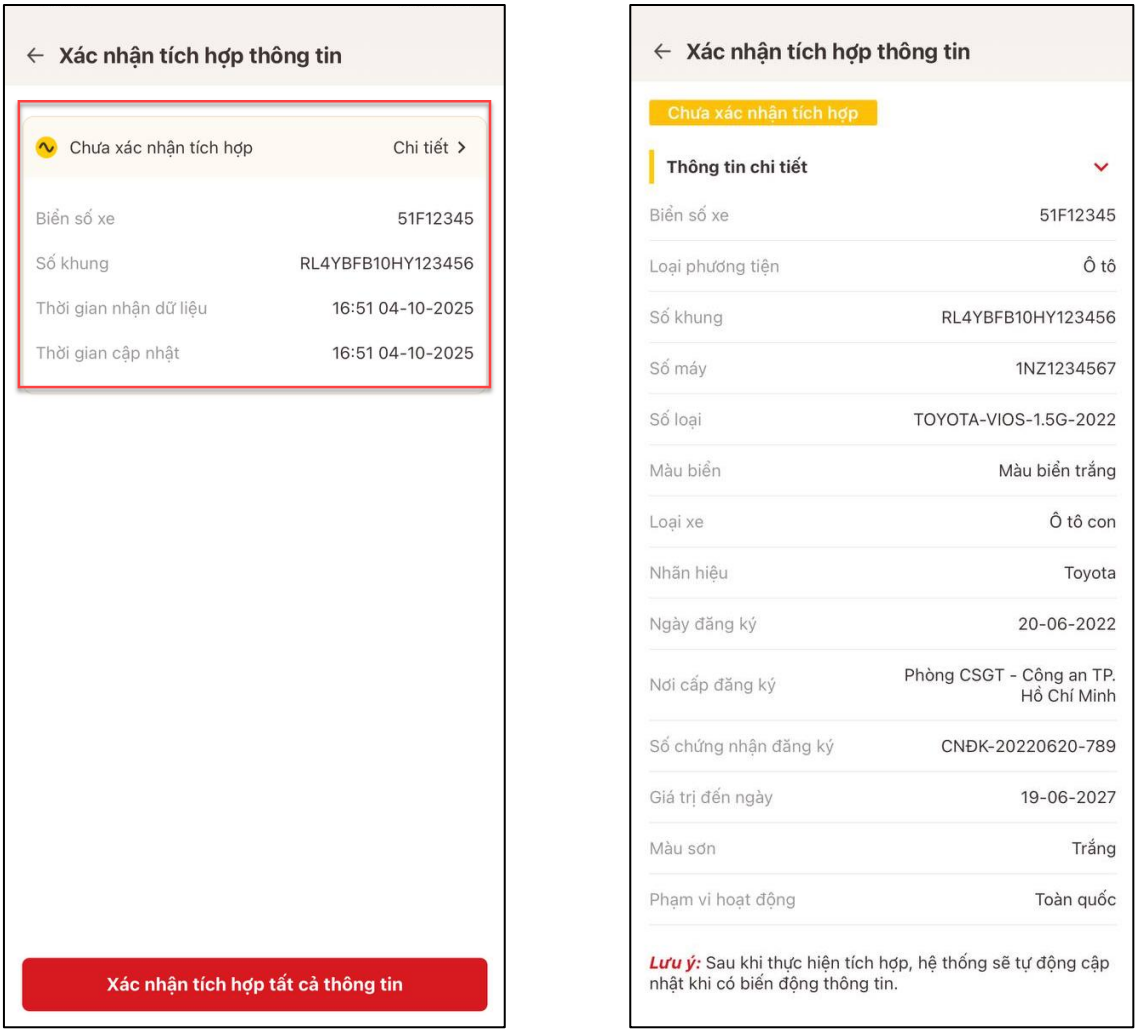
Hình 14 Màn hình chọn giấy chứng nhận Đăng ký xe

- Bước 4: Xác nhận tích hợp thông tin

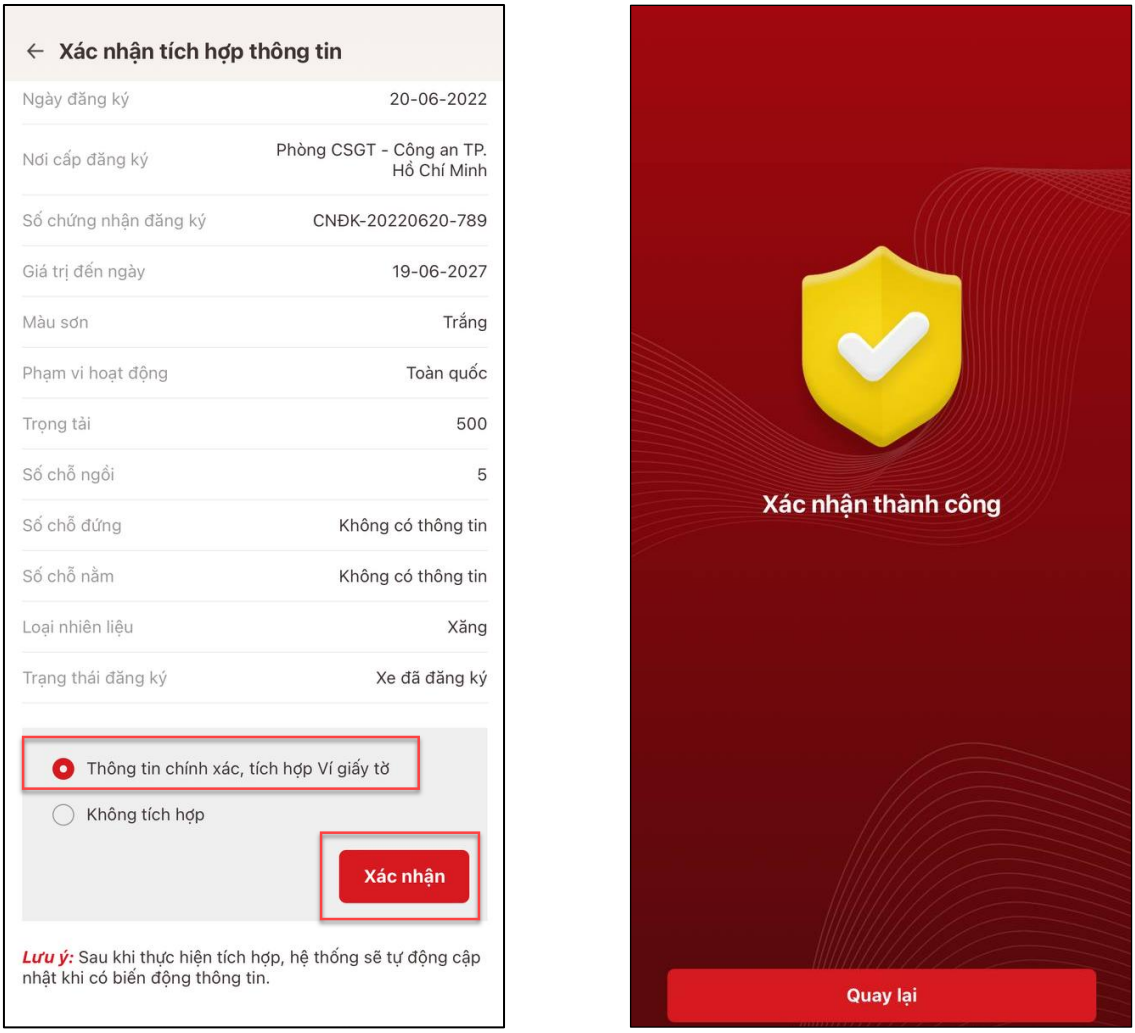
+ Nhấn vào yêu cầu để xem chi tiết thông tin

+ Tích chọn **Thông tin chính xác, tích hợp Ví giấy tờ** nếu thông tin đã đúng và đồng ý tích hợp. Hoặc tích chọn **Không tích hợp** để từ chối tích hợp thông tin trên ứng dụng VNeID

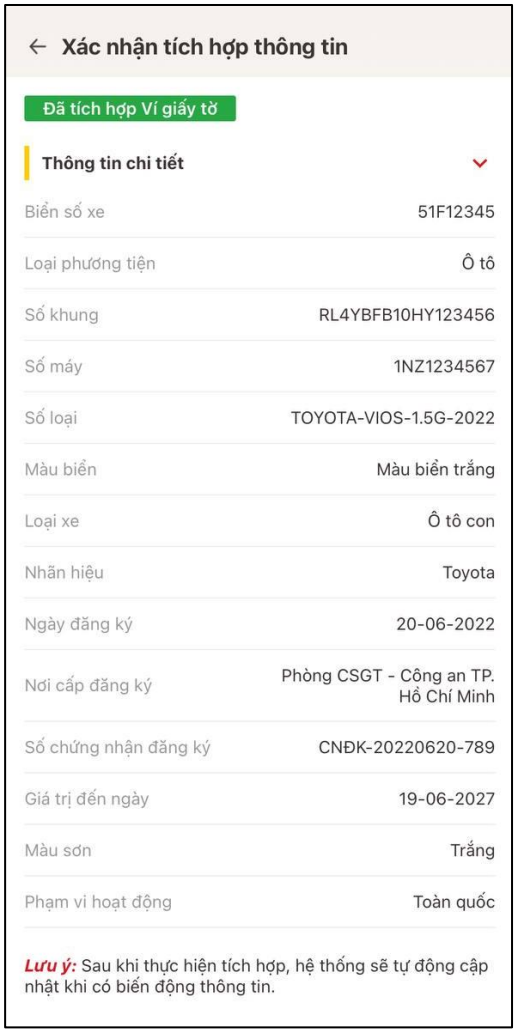
+ Nhấn **Xác nhận**



Hình 15 Màn hình xem chi tiết thông tin tích hợp

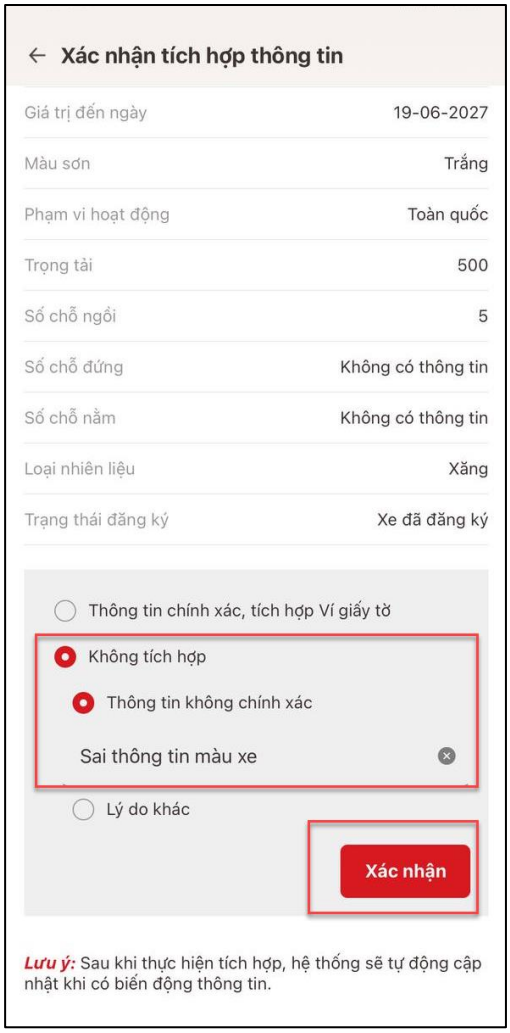


Hình 16 Màn hình xác nhận tích hợp thông tin



Hình 17 Màn hình Đã tích hợp Ví giấy tờ

+ Trường hợp công dân muốn từ chối tích hợp, tích **Không tích hợp** → Tích chọn **Thông tin không chính xác** và nhập thông tin đúng hoặc tích **Lý do khác** và nhập lý do → Nhấn **Xác nhận**



Hình 18 Màn hình từ chối tích hợp thông tin

1.2 Ví giấy tờ

1.2.1 Đăng ký xe

1.2.1.1 Xem thông tin Đăng ký xe

❖ **Mục đích**: Chức năng cho phép công dân xem thông tin Đăng ký xe trên ứng dụng VNeID sau khi đã tích hợp thông tin vào ví giấy tờ thành công.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2 và đã tích hợp thông tin vào ví giấy tờ.

❖ **Cách thực hiện**

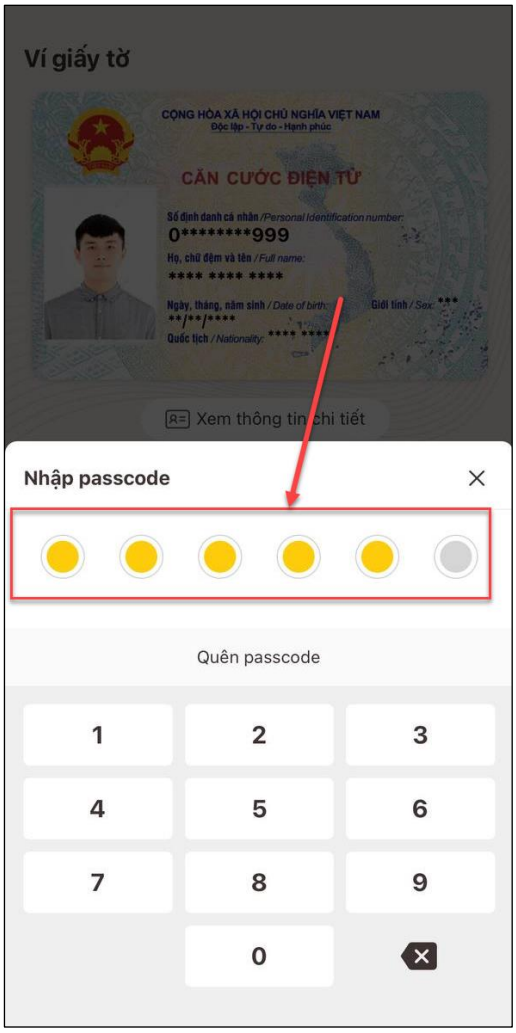
- Bước 1: Truy cập màn chức năng Đăng ký xe

Sau khi xác nhận tích hợp thông tin ví giấy tờ, công dân truy cập vào **Ví giấy tờ** → Nhấn **Đăng ký xe**



Hình 19 Màn hình nhấn Đăng ký xe

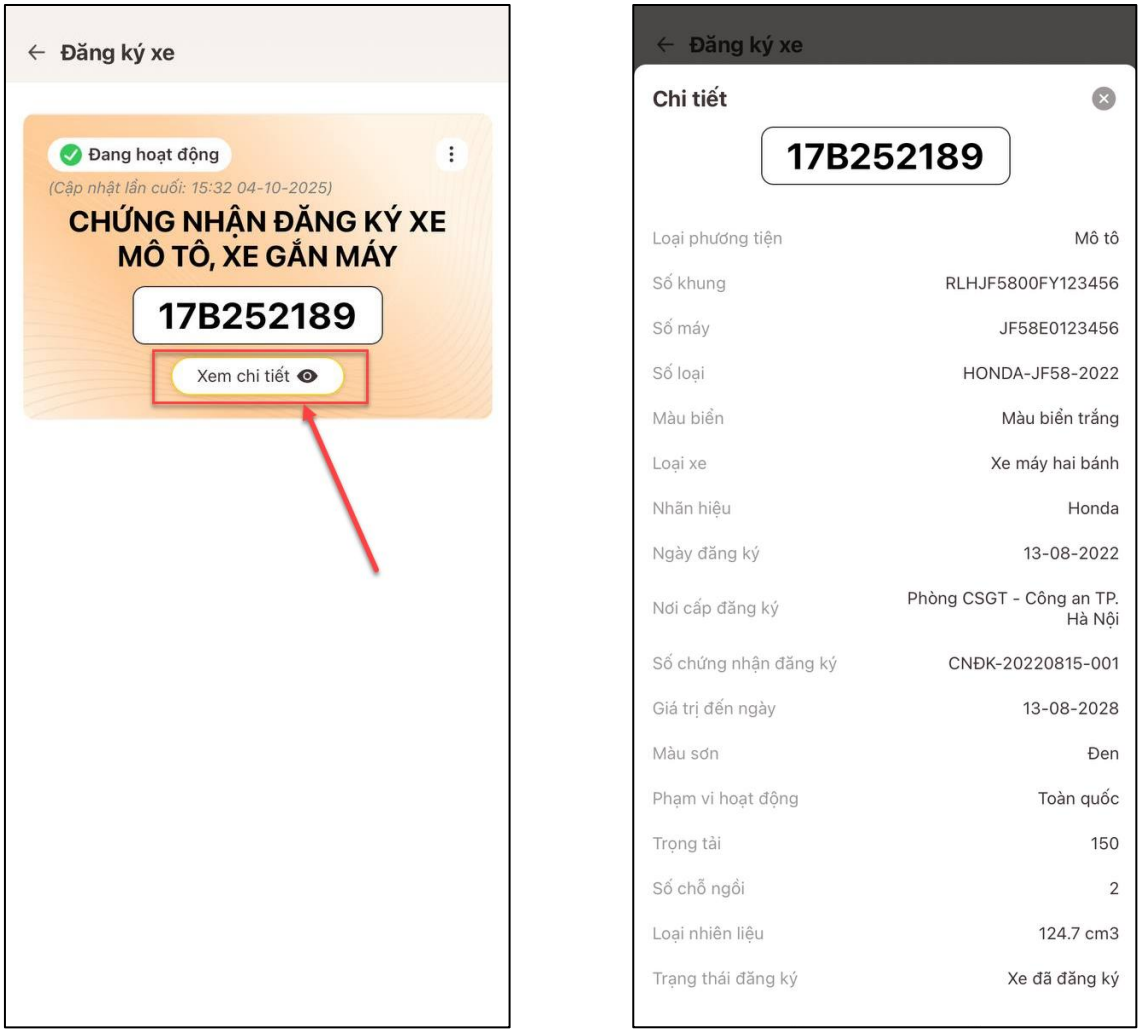
- Bước 2: Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)



Hình 20 Màn hình xác thực bằng passcode

- Bước 3: Xem thông tin Đăng ký xe

Nhấn **Xem chi tiết** để xem thông tin chi tiết



Hình 21 Màn hình xem chi tiết đăng ký xe

1.2.1.2 Gửi yêu cầu cập nhật thông tin mới

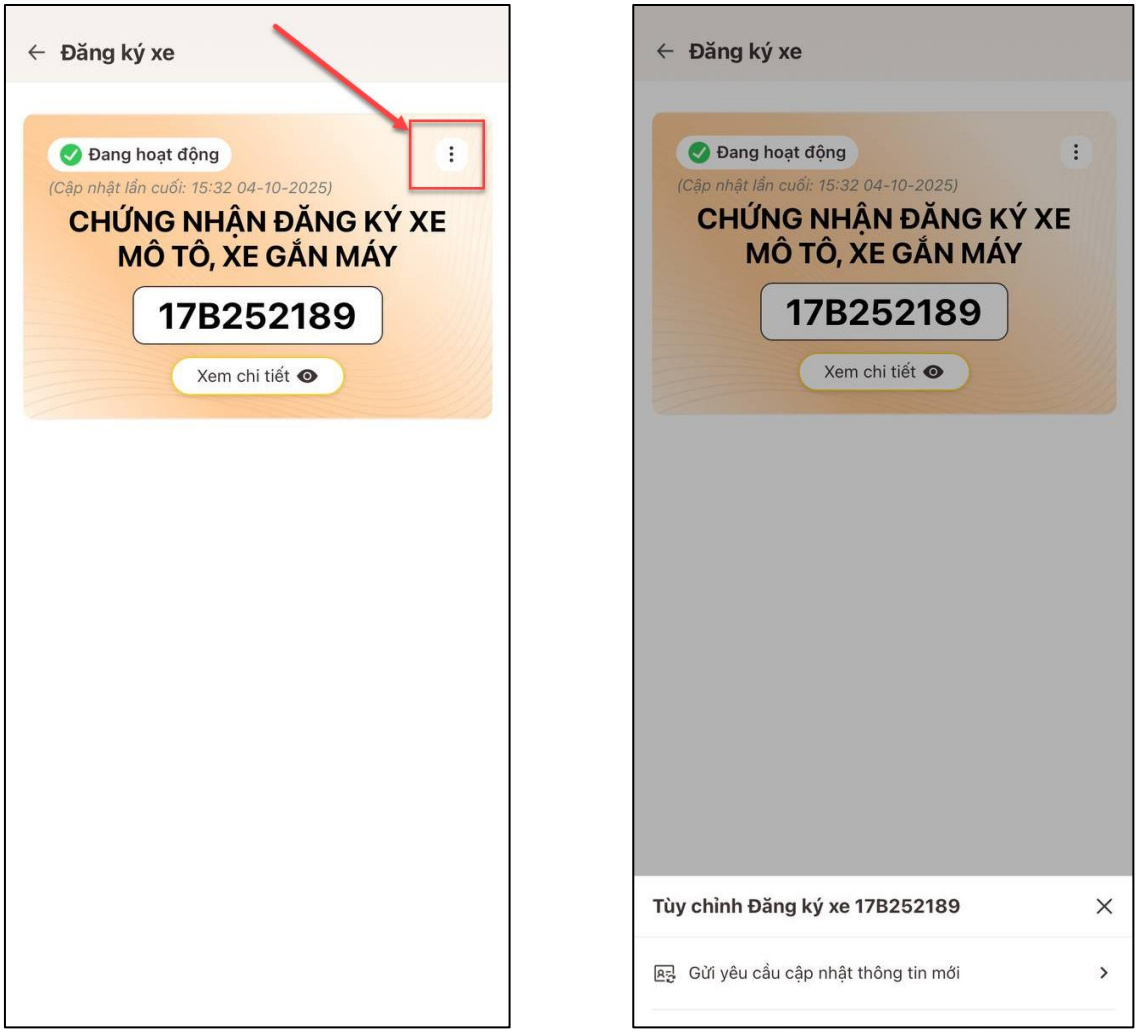
❖ **Mục đích:** Chức năng giúp công dân chủ động thực hiện gửi yêu cầu tra cứu và cập nhật thông tin giấy tờ mới nhất trên ứng dụng VNeID.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

❖ **Cách thực hiện:**

- Bước 1: Truy cập chức năng Gửi yêu cầu cập nhật thông tin mới

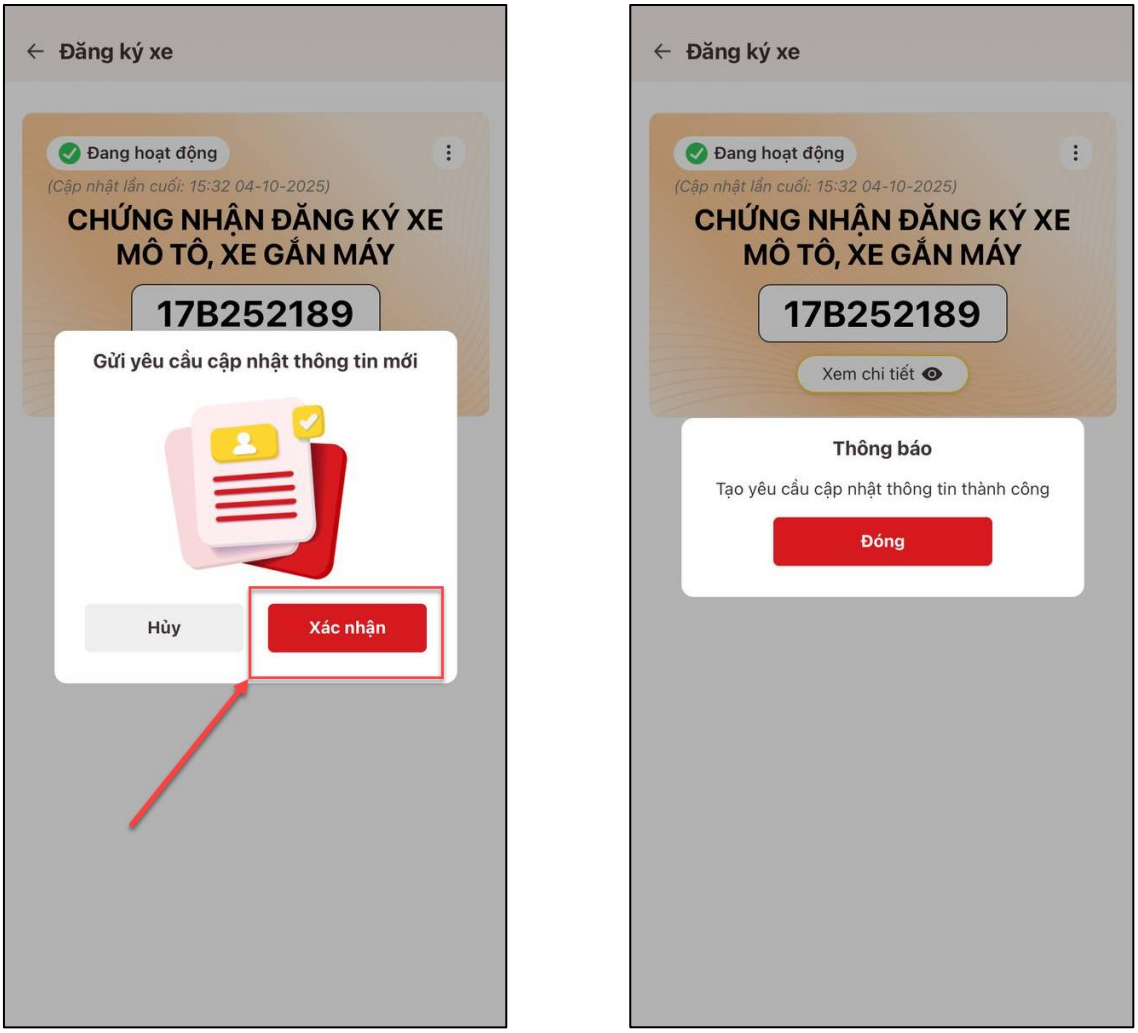
Tại màn hình Ví giấy tờ - Đăng ký xe, nhấn vào biểu tượng ở góc phải màn hình của loại giấy tờ muốn cập nhật → Hiển thị màn hình Tuỳ chỉnh đăng ký xe



Hình 22 Màn hình Tuỳ chỉnh Đăng ký xe

- Bước 2: Gửi yêu cầu cập nhật thông tin mới

Tại màn hình Tuỳ chỉnh đăng ký xe, nhấn Gửi yêu cầu cập nhật thông tin mới → Nhấn Xác nhận → Thực hiện gửi yêu cầu cập nhật thành công



Hình 23 Màn hình gửi yêu cầu cập nhật thông tin thành công

Lưu ý: Công dân sẽ không thể tạo yêu cầu cập nhật khi đã tạo yêu cầu cập nhật trước đó và trạng thái yêu cầu là đang xử lý

+ Sau khi công dân gửi yêu cầu cập nhật hệ thống sẽ gửi thông tin đi tra cứu tại Cục cảnh sát giao thông và tra cứu thành công hệ thống sẽ tự động cập nhật dữ liệu hiển thị mới nhất trên ứng dụng VNeID.

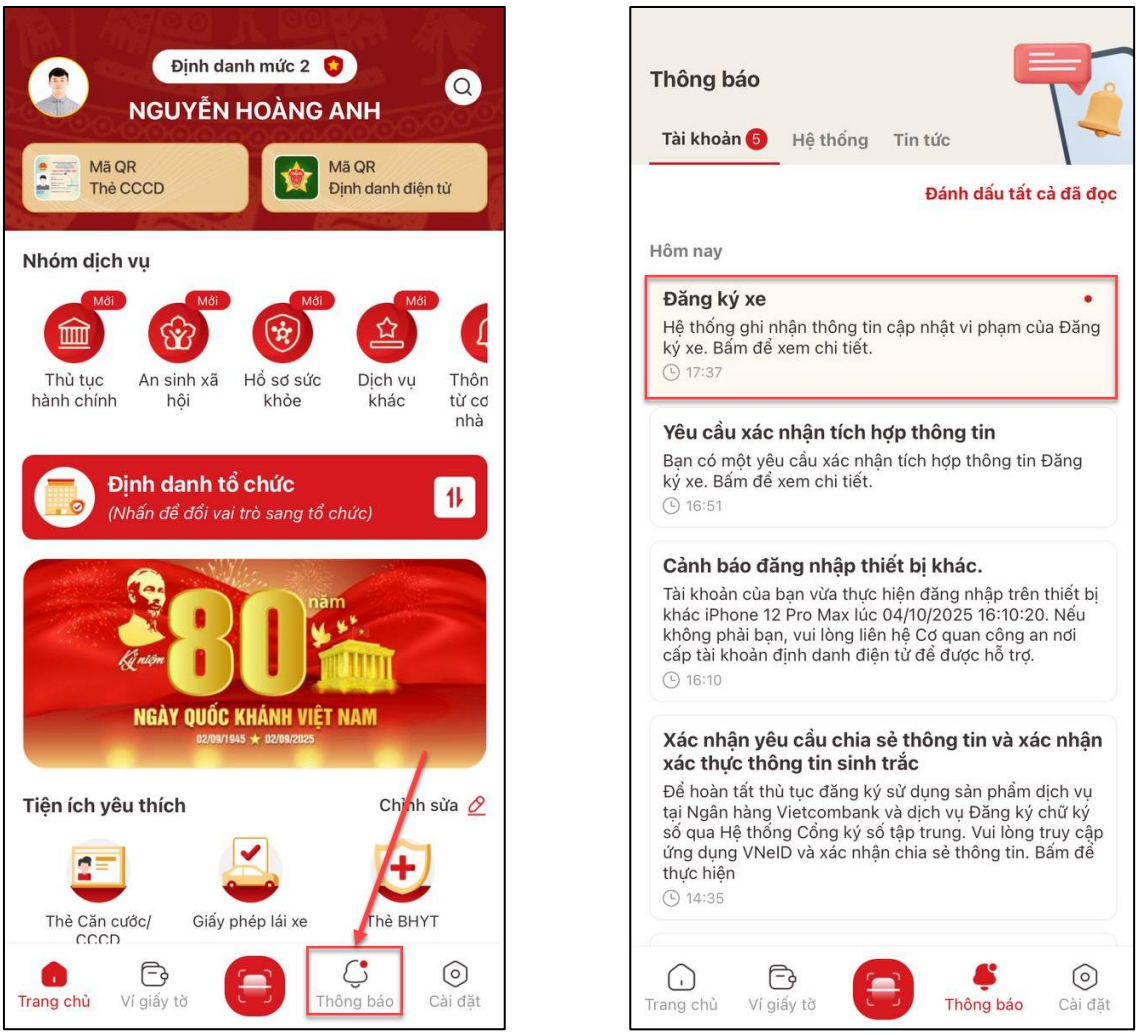
1.2.1.3 Thông tin vi phạm

❖ **Mục đích:** Chức năng này nhằm hỗ trợ công dân kịp thời nắm bắt thông tin khi có hành vi vi phạm giao thông dẫn đến việc bị tạm giữ hoặc tước quyền. Qua đó, công dân có thể

chủ động theo dõi thông tin vi phạm, tình trạng giấy tờ giúp tăng tính minh bạch và thuận tiện trong quá trình xử lý vi phạm hành chính.

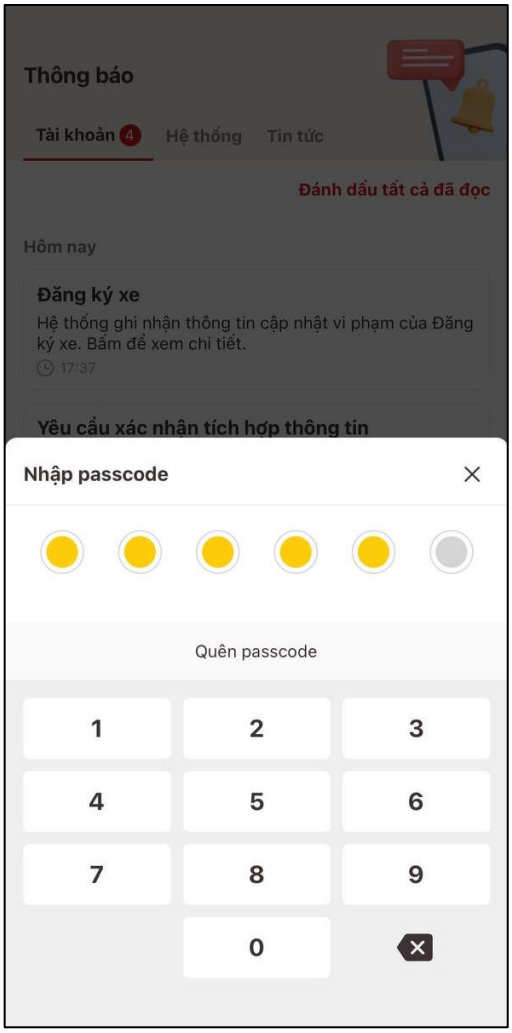
❖ **Cách thực hiện**

- Bước 1: Khi có thông tin về vi phạm của Đăng ký xe hệ thống sẽ gửi thông báo về ứng dụng, công dân nhấn vào tab **Thông báo** → Nhấn vào thông báo vi phạm



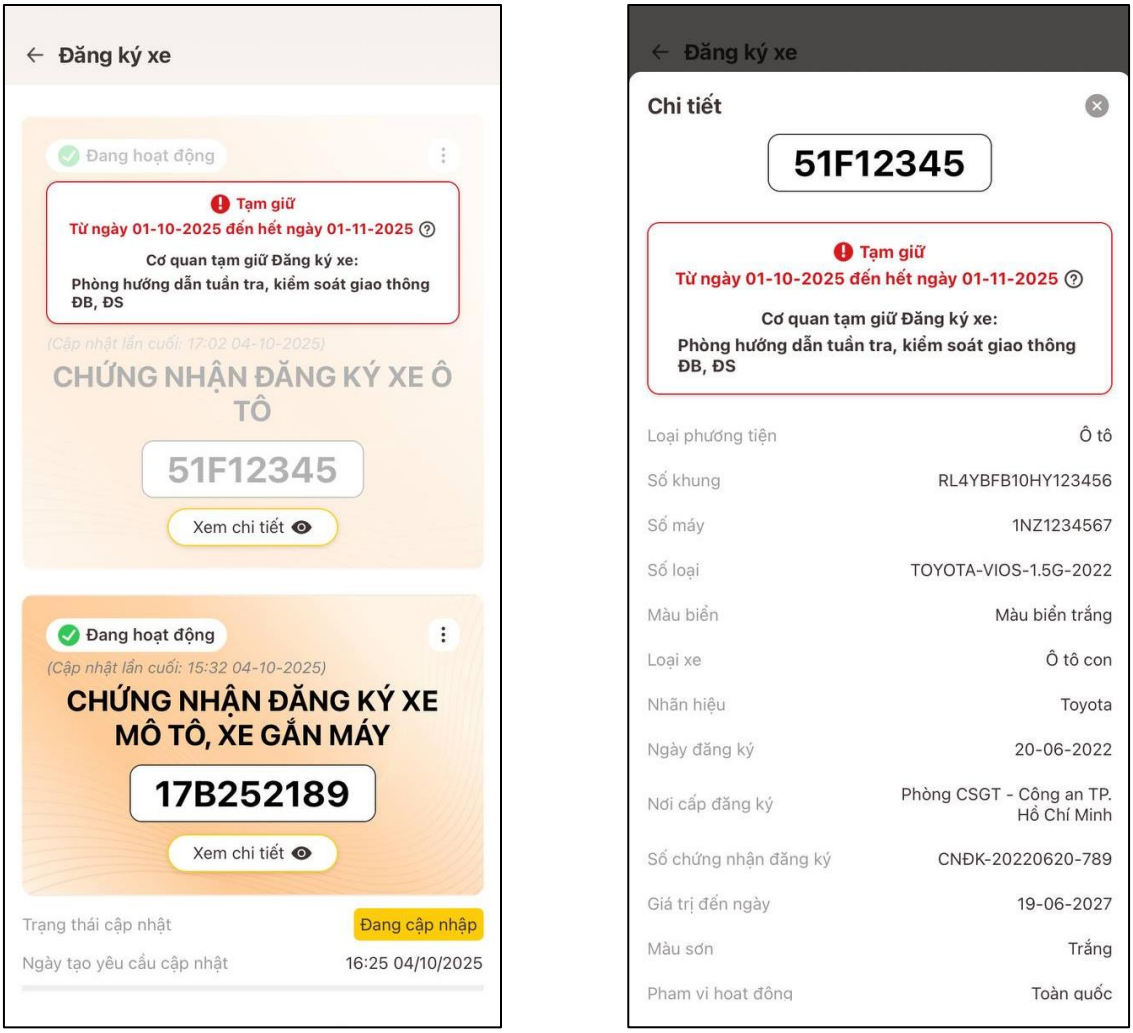
Hình 24 Màn hình nhấn Đăng ký xe

- Bước 2: Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)



Hình 25 Màn xác thực bằng passcode

- Bước 3: Công dân nhấn **Xem chi tiết** để xem thông tin chi tiết



Hình 26 Trường hợp bị tạm giữ